

A3 Problem Solving



Objetivo

El método A3 Problem Solving está reconocido mundialmente por su probada eficacia, tanto para resolver los problemas como para impulsar la Mejora Continua.

Se originó en Toyota y, por ello, lleva en su esencia los fundamentos y filosofía de trabajo del LEAN MANAGEMENT. Además, es una forma de pensar que va más allá del método. Promueve la implicación de las personas y el trabajo en equipo. Es el A3 THINKING.

Los participantes **aprenderán y practicarán** un método y un kit de técnicas para resolver los problemas atacando las causas de fondo y potenciar la Mejora Continua.



Muy Práctico

con talleres y
casos reales

Método A3

reconocido
mundialmente

Kit de técnicas

para aplicar
el método A3

Parte 1

“Si me dieran una hora para salvar el planeta, gastaría 59 min definiendo el problema y 1 min resolviéndolo”

Albert Einstein



Contenidos

INTRODUCCIÓN.

MÉTODO A3 PROBLEM SOLVING

Paso 1. DEFINIR EL PROBLEMA

- Técnica Análisis KT
- Técnica de Escucha Activa y Mentalidad de “Detective”

Paso 2. ANALIZAR LAS CAUSAS

- Técnica de Ishikawa
- Técnica de los “5 Por qué”
- Técnica de Pareto

Parte 2

“Lo que realmente hace que un A3 sea ‘bueno’ no es una colección de datos y hechos que muestran un perfecto esquema problema-solución. Un buen A3 es el reflejo del diálogo que sirvió para crearlo.”

John Shook - TOYOTA



Contenidos

Paso 3. GENERAR Y DECIDIR LAS SOLUCIONES

- Técnica de los 6 sombreros
- Técnica de Conversaciones de Valor
- Técnica Poka-Yoke

Paso 4. IMPLANTAR LAS SOLUCIONES

- Técnica de Influencia en los demás

Paso 5. VALIDAR Y APRENDER

- Técnica del Feedback
- Técnica de Retrospectiva

Opcional: Versión 8D

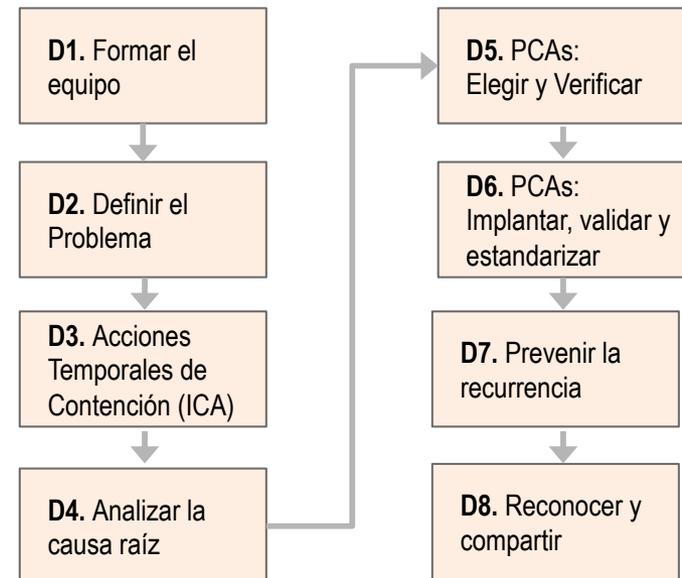
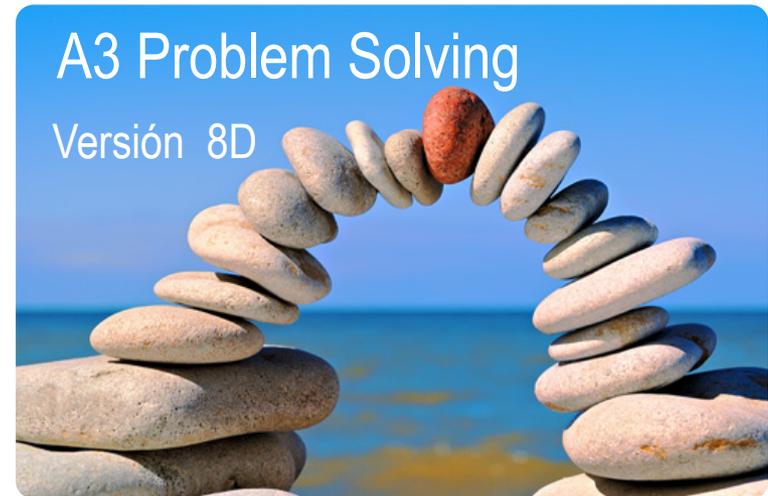
¿Tu empresa ya trabaja con el estándar 8D?

¿Tus clientes requieren un formato 8D para los problemas resueltos?

Te ofrecemos una versión que integra los principios y técnicas del A3 Problem Solving con la estructura y formato del método 8D.

El método A3 Problem Solving lo creó Toyota, que integra la filosofía de trabajo del Lean Management.

En paralelo, Ford creó el método 8D (8 Disciplinas o Pasos). Ambos métodos comparten estructura y principios similares. Es cuestión de adaptar terminología y formato.



¡¡ Un training muy práctico !!

Para que sea muy práctico hemos desarrollado una metodología diferente basada en 4 “ingredientes”:

Talleres

para practicar las técnicas

Muy participativo

Casos reales, vídeos, debates

Impactos entre sesiones

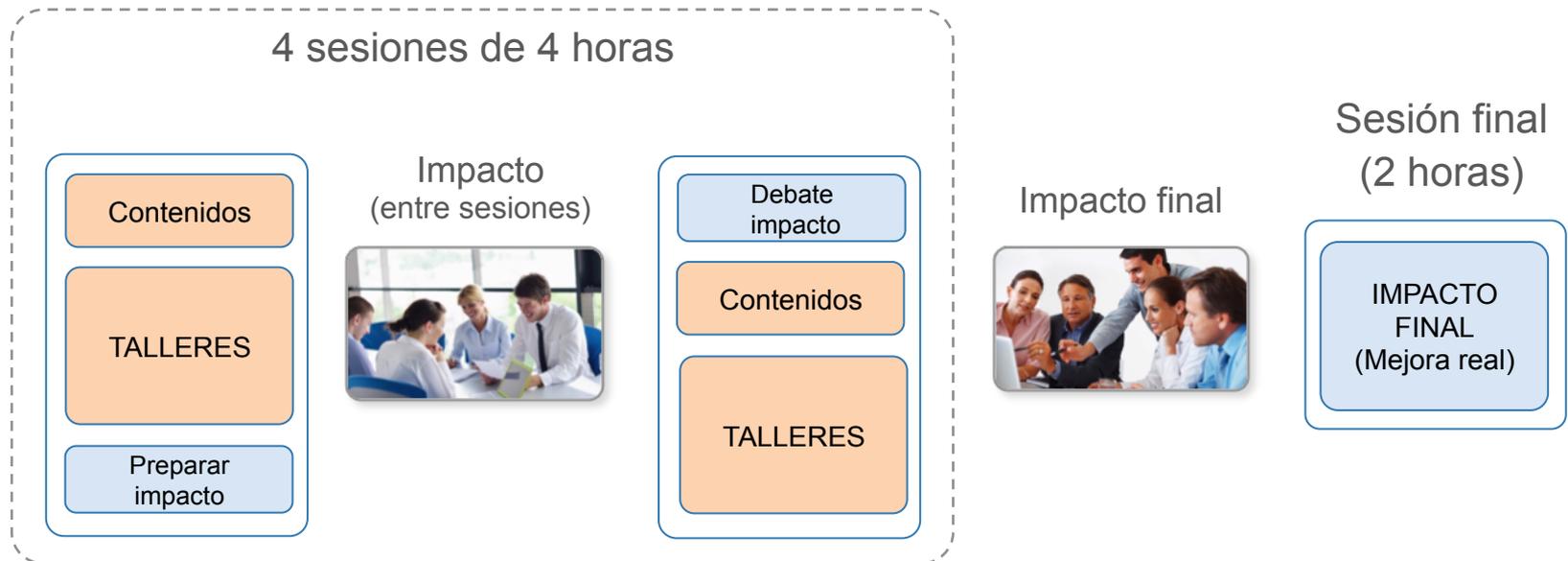
para practicar en el puesto de trabajo

Community of Practice

En cada sesión se comparten experiencias de la aplicación real

Formato recomendado

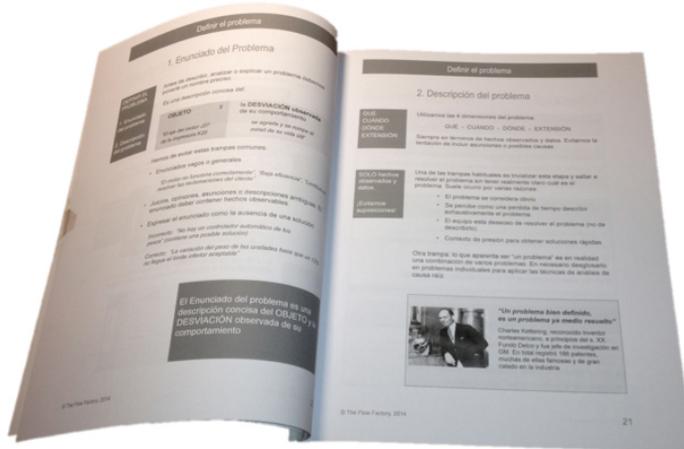
- ✧ Recomendamos sesiones de 4 horas y espaciadas una semana para la realización de impactos entre las sesiones (ejercicios de aplicación real en el puesto de trabajo)
- ✧ El formato es adaptable a las necesidades específicas de cada empresa, por ejemplo en 2 sesiones de 8 horas.
- ✧ Grupos reducidos para que sea muy participativo (máximo recomendado 15 participantes)



Material entregado

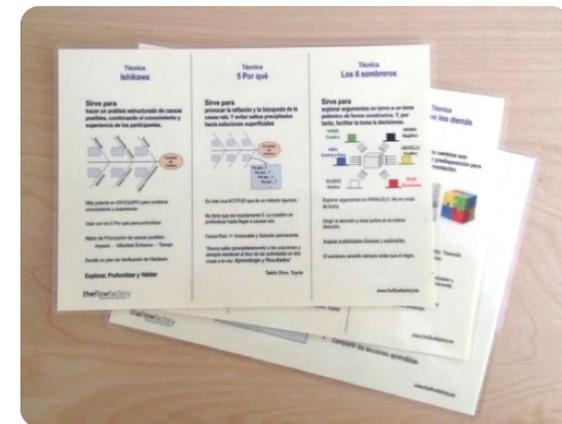
Manual del participante

Ideas claves de los contenidos vistos y otros contenidos complementarios.



Fichas

Fichas resumen de las técnicas para llevar de recordatorio a las reuniones de trabajo



Plantillas

Plantillas en excel y powerpoint listas para aplicar las técnicas

Trainers

Roberto Corral

 www.linkedin.com/in/corralroberto



Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza.

Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.

Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development, en la Universidad Autónoma de Madrid y en el Centro de Estudios Financieros (CEF) de Barcelona.

Trayectoria profesional anterior en HEWLETT-PACKARD: Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

Francesc Selva

 www.linkedin.com/in/francescselva



Ingeniero Industrial por la UPC.

Máster en Desarrollo Organizacional y Consultoría de Procesos por el GR Institute for Organizational Development.

Profesor del Departamento de Organización de Empresas de la UPC. Profesor en la UPC School of Professional & Executive Development.

Trayectoria profesional anterior en COPESCO SEFRISA (Cobega) como Director de I+D+i.

Qué dicen nuestros clientes...

“Hemos hecho varios trainings con The Flow Factory y han supuesto un nuevo impulso para potenciar el trabajo en equipo y para romper barreras entre departamentos.

Destacaría la orientación práctica de los contenidos, la interacción entre los participantes y el dinamismo que se da en las sesiones, lo que favorece el intercambio de ideas y la aplicación práctica”

Javier Gorina
Director General



“Explicaciones muy didácticas y de fácil aplicación práctica, participación de todo el grupo en las clases. Aplicación a casos prácticos reales, tanto de Presspart como de otros”

Víctor Torres
Director General



“The Flow Factory se ha convertido en nuestra referencia. Es un placer trabajar con ellos y aprender de su experiencia, su rigor y su entusiasmo”

Pere Grima
Director académico del
Master de Gestión de la
Calidad y Lean Six Sigma



Referencias

