

DECÁLOGO DEL A3 THINKER

El método A3 THINKING es una de las principales herramientas LEAN. Sirve para mejorar con agilidad y eficacia. Además, es una forma de pensar y actuar que promueve la implicación de las personas y el trabajo en equipo.



NO COMUNICAR
LOS CAMBIOS
ADECUADAMENTE.

CONFUNDIR
AGILIDAD
CON PRISAS.

SALTAR
PRECIPITADAMENTE
A LA SOLUCIÓN.

NO "PARAR UN MOMENTO"
A REFLEXIONAR PARA
HACERLO MEJOR.

**ESTANDARIZAR
LOS CAMBIOS**



**CONCILIAR RIGOR
Y AGILIDAD.**



**BUSCAR LA
IMPLICACIÓN DE
LAS PERSONAS.**



NO ESFORZARSE EN
ENTENDER MEJOR LA
POSICIÓN DE LOS DEMÁS.

**EXTRAER
APRENDIZAJES Y
COMPARTIRLOS.**



¿Gap eliminado?
¿Qué hemos aprendido?

¿qué, quién, cuándo?

**ESTAR
ABIERTO A
NO TENER
RAZÓN.**



**ESCUCHAR CON
CURIOSIDAD Y
RECOPILAR DATOS**



¿Cuál es el GAP?
(Situación Actual vs. Debería)

¿Por qué? ¿Por qué?...

**CONOCER LO
QUE EL CLIENTE
REALMENTE
VALORA.**



NO ESFORZARSE EN
ENTENDER LO QUE LE "DUELE"
O MOTIVA AL CLIENTE.

DEJARSE LLEVAR
POR IDEAS
PRECONCEBIDAS.

**CONCRETAR LOS
RESULTADOS
ESPERADOS.**



NO ESPECIFICAR
CON DATOS CUÁL
ES EL GAP QUE SE
QUIERE ELIMINAR.

QUEDARSE
CON LO
APARENTE O
SUPERFICIAL

QUEDARSE CON
SUPUESTOS SIN
VALIDAR

