

# Diseña KPIs útiles



**theflow**factory

Formación in-company (10 horas)

# Introducción. Key Performance Indicators

Los indicadores son una gran herramienta para controlar y mejorar los procesos. Sin embargo, en demasiadas ocasiones no resultan útiles en la práctica.

Por nuestra experiencia en la optimización de procesos de la empresa, de cualquier tamaño y sector, sabemos que en la gran mayoría de casos los indicadores no son útiles porque se comenten una serie de errores frecuentes.

## Objetivo del curso

Aprender (practicando con casos reales de la empresa) ...

a diseñar indicadores operativos que realmente sirvan para mejorar.

Aprender a reconocer las trampas comunes y cómo evitarlas.



# 3 sesiones practicando con casos reales

Planteamos un PREWORK para identificar los casos reales: **Diseñar los KPIs de proceso.**

Las sesiones son cortas (dos de 4 horas y la última de 2h) y espaciadas una semana para practicar con los casos reales: se trabajan en los talleres y se avanza en el caso entre las sesiones del curso.



Prework → 4 horas + 4 horas + 2 horas

## Contenidos

INTRODUCCIÓN. KPIs OPERATIVOS Y ESTRATÉGICOS

6 FUNDAMENTOS PARA QUE LOS KPIs SEAN ÚTILES.

MÉTODO EN 5 PASOS PARA DISEÑAR LOS KPIs OPERATIVOS.

EJEMPLOS DE KPIs COMUNES.

10 TRAMPAS FRECUENTES Y CÓMO EVITARLAS.

APLICACIÓN DEL MÉTODO EN LOS CASOS REALES: DISEÑAR LOS KPIs (\*)

(\*) *Procesos de la empresa y grupos identificados en el Prework*

# Trainer

## Roberto Corral

Socio fundador de The Flow Factory. Consultor Lean



Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza.

Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.

Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development, en la Universidad Autónoma de Madrid y en el Centro de Estudios Financieros (CEF) de Barcelona.

Autor de los libros “KPIs útiles” y “La formación que Sí impulsa la estrategia” (ver en amazon).

Trayectoria profesional anterior en HEWLETT-PACKARD: Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

 [www.linkedin.com/in/corralroberto](https://www.linkedin.com/in/corralroberto)

# Qué dicen nuestros clientes...

*“Hemos hecho varios trainings con The Flow Factory y han supuesto un nuevo impulso para potenciar el trabajo en equipo y para romper barreras entre departamentos.*

*Destacaría la orientación práctica de los contenidos, la interacción entre los participantes y el dinamismo que se da en las sesiones, lo que favorece el intercambio de ideas y la aplicación práctica”*

Javier Gorina  
Director General



*“Explicaciones muy didácticas y de fácil aplicación práctica, participación de todo el grupo en las clases. Aplicación a casos prácticos reales, tanto de Presspart como de otros”*

Víctor Torres  
Director General



*“The Flow Factory se ha convertido en nuestra referencia. Es un placer trabajar con ellos y aprender de su experiencia, su rigor y su entusiasmo”*

Pere Grima  
Director académico del  
Master de Gestión de la  
Calidad y Lean Six Sigma



# Referencias

