

Lean Thinking

para conseguir procesos
más ágiles y fluidos



theflowfactory

Formación in-company (12 horas)

Introducción. Lean Thinking

Lean Thinking es un término que acuñaron James Womack y Daniel Jones, investigadores del MIT, al estudiar la forma de trabajar de Toyota. Primero se aplicó a la producción (Lean Manufacturing). Unos años después, se extendió a todos los ámbitos de la empresa y otros sectores como Servicios, Banca, etc.

Hoy en día se conoce como Lean Management o Lean Thinking porque, sobre todo, es una forma de pensar y actuar para **ganar en agilidad, flexibilidad y eliminar ineficiencias**.

Objetivo del curso

Aprender a poner en práctica (con un caso real de la empresa) ...

las ideas claves de Lean Thinking y
Herramientas Lean para conseguir procesos más
ágiles y fluidos: analizar, eliminar Derroche (*),
simplificar y estandarizar.



(*) *Derroche en lenguaje Lean es toda actividad que No Añade Valor (burocracia, redundancias, retrabajos, ...)*

3 sesiones practicando con casos reales

Planteamos un PREWORK de preparación del **caso de la empresa: Optimizar un proceso**

Las sesiones son cortas (de 4 horas) y espaciadas una semana para practicar con los casos reales: se trabajan en los talleres y se avanza en el caso entre las sesiones del curso.



Prewrite → 4 horas + 4 horas + 4 horas

Sesión 1. Contenidos

QUÉ ES LEAN THINKING Y PARA QUÉ SIRVE.

4 IDEAS CLAVE:

- Procesos transversales centrados en el cliente.
- Método A3. Mejoras con agilidad
- Aprender a ver el Derroche
- Buscar la Simplicidad

MÉTODO A3. PASO 1) DEFINIR EL GAP.

HERRAMIENTAS:

- Project Charter (Definir el Proyecto)
- Mapa del Proceso "Actual"

APLICACIÓN DEL PASO 1 EN LOS CASOS REALES (*)

(*) *Procesos de la empresa y grupos identificados en el Prewrite*

IMPORTANTE: Sesiones espaciadas una semana aprox. para avanzar con los casos reales.

Sesión 2. Contenidos

METODO A3. PASO 2) ANALIZAR.

HERRAMIENTAS:

- Análisis de Derroche
- VSM (Value Stream Map)
- Análisis de Causas Raíz: Ishikawa y la técnicas de los "5 Por Qué"

APLICACIÓN DEL PASO 2 EN LOS CASOS REALES

METODO A3. PASO 3) IDEAR Y PROTOTIPAR.

HERRAMIENTAS:

- SIPOC (Proceso a nivel de concepto)
- Mapa del Proceso "Futuro"
- Flujo PULL (tirado) vs PUSH (empujado)
- "Trucos" para simplificar el proceso

Sesión 3. Contenidos

APLICACIÓN DEL PASO 3 EN LOS CASOS REALES

METODO A3. PASO 4) IMPLEMENTAR

HERRAMIENTAS:

- Tablero Kanban.
- Análisis de Riesgos. PILOTO.

MÉTODO A3. PASO 5) VALIDAR Y APRENDER.

HERRAMIENTAS:

- Ficha del Proceso: Estandarizar
- Ciclo de control. Indicadores del proceso
- Retrospectiva

Trainer

Roberto Corral

Socio fundador de The Flow Factory. Consultor Lean



Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza.

Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.

Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development, en la Universidad Autónoma de Madrid y en el Centro de Estudios Financieros (CEF) de Barcelona.

Autor de los libros “KPIs útiles” y “La formación que Sí impulsa la estrategia” (ver en amazon).

Trayectoria profesional anterior en HEWLETT-PACKARD: Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

 www.linkedin.com/in/corralroberto

Qué dicen nuestros clientes...

“Hemos hecho varios trainings con The Flow Factory y han supuesto un nuevo impulso para potenciar el trabajo en equipo y para romper barreras entre departamentos.

Destacaría la orientación práctica de los contenidos, la interacción entre los participantes y el dinamismo que se da en las sesiones, lo que favorece el intercambio de ideas y la aplicación práctica”

Javier Gorina
Director General



“Explicaciones muy didácticas y de fácil aplicación práctica, participación de todo el grupo en las clases. Aplicación a casos prácticos reales, tanto de Presspart como de otros”

Víctor Torres
Director General



“The Flow Factory se ha convertido en nuestra referencia. Es un placer trabajar con ellos y aprender de su experiencia, su rigor y su entusiasmo”

Pere Grima
Director académico del
Master de Gestión de la
Calidad y Lean Six Sigma



Referencias

