

Programa del curso

Auditoría de Proveedores

(Auditoría de 2ª Parte)

theflowfactory

A decorative graphic consisting of several curved lines in shades of blue and green, starting from the bottom left and curving towards the top right, creating a sense of flow and movement.

Objetivo del curso

- ✓ El participante será capaz de realizar una auditoría con autonomía y de manera eficaz para que la detección de desviaciones sea motor de la mejora continua.
 - Nivel Intermedio.

Consideraciones y alcance

Ámbito: Gestión de la calidad en proveedores, en general. No se centra en una norma específica. Como referencia y ejemplo se utilizará la norma del sector de automoción IATF 16949 / ISO 9001.

Perfil del participante: No tiene experiencia previa en auditorías o tiene algo de forma puntual

Alcance: No incluye aprender o debatir aspectos específicos de una determina norma / estándar. Se incluye la utilización de ejemplos para ilustrar la aplicación práctica.

Nota: Si se necesita se podría centrar el curso en una norma concreta y adaptar el nivel de intensidad.

Programa

Workshop práctico aplicando los conceptos y herramientas en un caso simulado.

Duración: 6 horas (2 sesiones x 3h o 6h en un mismo día según preferencias)

Familiarización

con la norma IATF 16949:2016

- Introducción: La auditoría es un proceso y una herramienta para la mejora continua. Y que no quede en “burocracia”.
- Enfoque por procesos y riesgos

Nota: No es un curso de auditoría IATF 16949:2016. Lo utilizaremos como referencia de buenas prácticas generalmente aceptadas en el entorno industrial.

Método

para auditar los procesos

- Marco para auditar procesos. Cómo preparar el checklist.
- Indicador QA Index.
- Cómo redactar las No Conformidades. Método de los 3 bloques.
- Errores habituales. Cómo diferenciar lo real del “cartón piedra”.

Proceso

de la auditoría

1. Revisión Previa
2. Planificación
3. Auditoría (in-situ)
4. Informe Final
5. Gestión de las No Conformidades. Cómo hacer un seguimiento eficaz.
6. Cierre formal.

Número de participantes: Lo ideal 5- 8pers. (máximo 10) ya que es muy interactivo trabajando en un caso práctico

Trainers

Consultores Lean con larga experiencia en formación



Roberto Corral

- Consultor Lean - THE FLOW FACTORY
- Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development y en la Universidad Autónoma de Madrid.

Experiencia profesional anterior:

- HP: Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

www.linkedin.com/in/corralroberto/



Enrique Luengo

- Consultor Lean - THE FLOW FACTORY
- Profesor visitante en la Universidad de Zaragoza y en varias escuelas de negocios sobre Lean Manufacturing, Logística y Producción.

Experiencia profesional anterior:

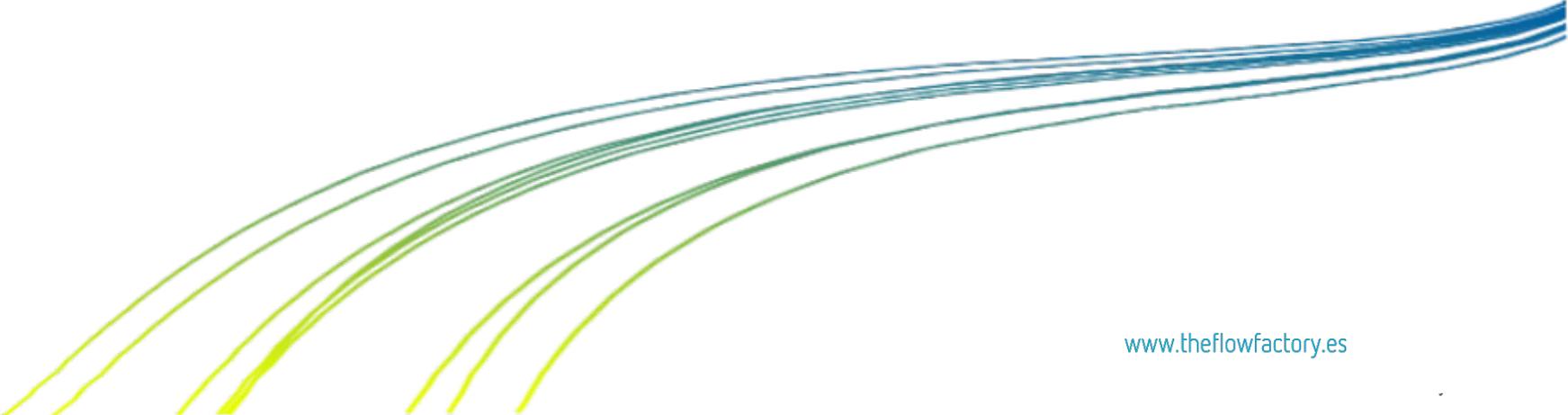
- Director general en China y en Vietnam.
- Director de Operaciones en multinacionales y PYMEs.
- HP: Ingeniero de Producto

www.linkedin.com/in/enrique-luengo-6377369/

Referencias

Empresas que han confiado en The Flow Factory





theflowfactory

Lean Thinking en acción

www.theflowfactory.es