### Programa del curso

# Estandarización de procesos

**theflow**factory

### Objetivos del curso

✓ Aprender practicando con casos reales (de tu empresa) fundamentos y herramientas de Lean Thinking para estandarizar procesos de modo que realmente sirva para ganar agilidad y eliminar Derroche (\*).



#### Estandarizar implica:

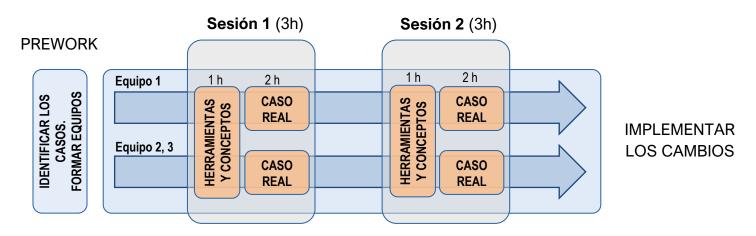
- Clarificar el flujo de tareas, quién hace qué,
- Definir roles y responsabilidades.
- Eliminar tareas sin valor añadido (=Derroche).

#### es justo lo contrario que...

- crear procedimientos espesos que nadie utiliza.
- crear papeleo y burocracia.

<sup>(\*)</sup> Derroche en lenguaje Lean es toda actividad que no añade valor (burocracia, redundancias, retrabajos, ...)

### Aprender practicando con casos reales





2 Semanas (6 horas)

Workshops prácticos aplicando los conceptos y herramientas en casos reales de tu empresa.

2- 3 equipos de trabajo (max. 15 personas)

### Programa

Total: 6 horas (2 semanas)

Sesión 1 (3h)

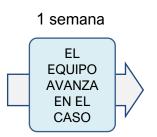
QUÉ ES ESTÁNDARIZAR Y PARA QUÉ SIRVE. TRAMPAS HABITUALES

MÉTODO Y FUNDAMENTOS LEAN PARA ESTANDARIZAR PROCESOS

MAPA DE PROCESOS CON EL ESTÁNDAR BPMN

- · Primero empezamos con Post-its
- Mapa con la aplicación Bizagi(\*)

APLICACIÓN A LOS CASOS REALES (\*\*)



Sesión 2 (3h)

FICHA DE PROCESO PARA DOCUMENTAR DE FORMA VISUAL Y CONCISA

- SIPOC. Visión del proceso alto nivel.
- RACI para definir roles y responsabilidades
- Rol de Propietario/a del Proceso
- Objetivos y KPIs para controlar el proceso.
- Ficha de Proceso vs. Procedimiento

APLICACIÓN A LOS CASOS REALES (\*)

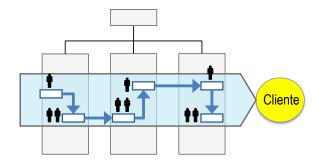
- (\*) Bizagi es una de las mejores aplicaciones para diagramar procesos con BPMN y, además, totalmente gratuita.
- (\*\*) 2-3 Casos reales de tu empresa identificados en el Prework. Se trabajan en equipos de 3-4 personas.

### Estandarizar de forma visual y práctica

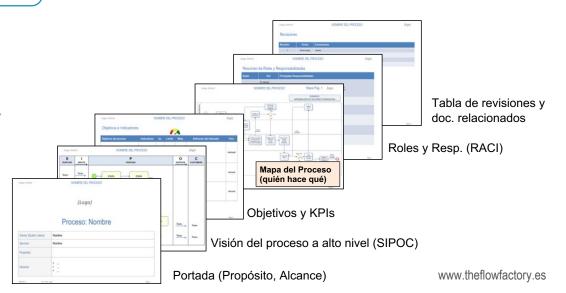
Estandarización

=

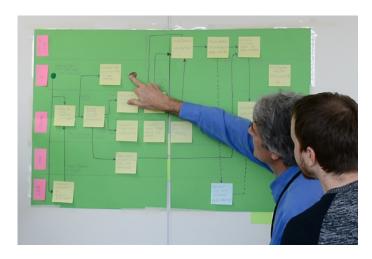
Reglas explícitas para operar con eficicia y agilidad



Se documenta de forma VISUAL Y PRÁCTICA donde la parte central es el Mapa del Proceso



### Mapa del proceso con el estándar BPMN 2.0



Explana Increasidades

Petición de Ancido Formativa

Reporter la perición de Ancido General La Accido Formativa

Reporter la sistema

Reporter la petición de Ancido General La Accido Formativa

Reporter la petición de Ancido Formativa

Repo

Mejor empezar con post-its y en equipo

Después, se refina el mapa con una aplicación que utlice el estándar de diagramación BPMN 2.0

(en el curso utilizaremos Bizagi que es una de las mejores aplicaciones y, además, totalmente gratuita).

**BPMN** Business Process Model and Notation www.bpmn.org

#### Trainer



#### Roberto Corral

www.linkedin.com/in/corralroberto

- Consultor Lean THE FLOW FACTORY
- Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza. Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.
- Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development y en la Universidad Autónoma de Madrid.

#### Experiencia profesional anterior:

• HP (Barcelona): Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

#### Referencias:





















## **theflow**factory

Lean Thinking en acción