

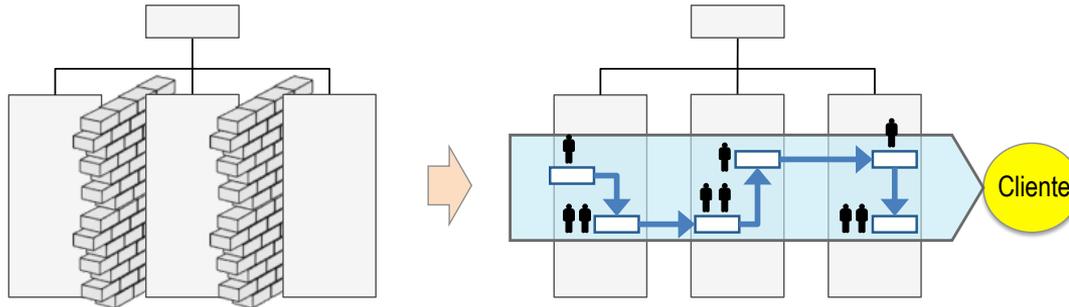
Programa del curso

# Procesos ágiles

theflowfactory

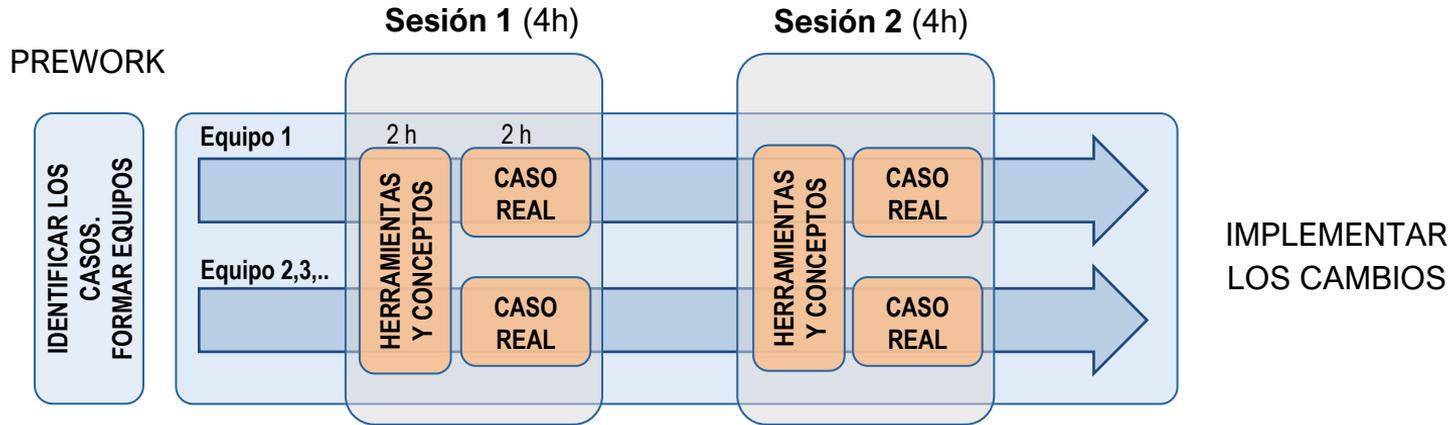
# Objetivos del curso

- ✓ Aprender practicando con casos reales (de tu empresa) fundamentos de Lean Thinking y herramientas para conseguir procesos más ágiles:
  - Más fluidez y coordinación entre departamentos.
  - Más orientación al cliente (foco en añadir valor).
  - Menos Derroches (\*).



(\* *Derroche en lenguaje Lean es toda actividad que no añade valor (burocracia, redundancias, retrabajos, ...)*

# Aprender practicando con casos reales



2 Semanas (8 horas)



Workshops prácticos aplicando los conceptos y herramientas en casos reales de tu empresa.

2- 4 equipos de trabajo (max. 15 personas)

# Programa

Total: 8 horas (2 semanas)

## Sesión 1 (4h)

MÉTODO A3 PARA GANAR  
AGILIDAD EN LOS PROCESOS

HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR  
EL PROCESO:

- Mapa del Proceso “Actual”
- VSM (Value Stream Map)
- Análisis de Derroche
- Matriz de Priorización

APLICACIÓN A LOS CASOS  
REALES (\*)

1 semana

EL  
EQUIPO  
AVANZA  
EN EL  
CASO

## Sesión 2 (4h)

HERRAMIENTAS PARA DISEÑAR UN  
PROCESO MÁS ÁGIL.

- Primero, eliminar el efecto SILO
- “Trucos” para eliminar Derroches
- Rol del Propietario del proceso
- Mapa de Proceso “Futuro”

HERRAMIENTAS IMPLEMENTAR Y  
ESTANDARIZAR EL PROCESO.

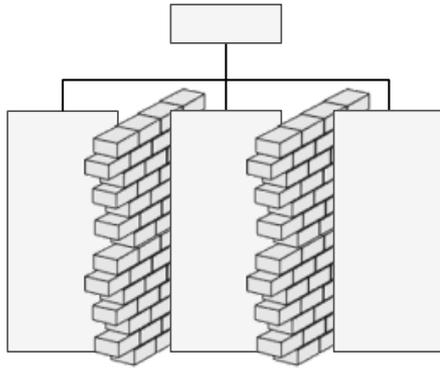
- Tablero Kanban
- Ficha del Proceso

APLICACIÓN A LOS CASOS  
REALES (\*)

(\*) 2-4 Casos reales de tu empresa identificados en el Prewrite. Se trabajan en equipos de 3-4 personas.

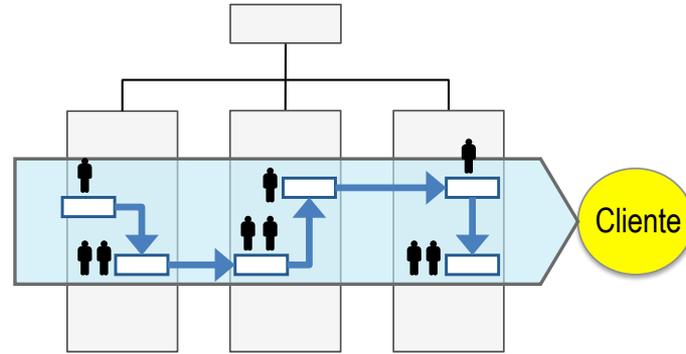
# Combatir el efecto SILO

Es lo primero para que los procesos “fluyan” ágilmente



Efecto SILO

- Falta coordinación entre departamentos
- Rivalidades internas.
- Objetivos desalineados.



Procesos centrados en el cliente

- Los procesos “fluyen”
- Foco en añadir valor y eliminar Derroches
- Objetivos y KPIs claros centrados en el cliente.



# Trainer



## Roberto Corral

[www.linkedin.com/in/corralroberto](http://www.linkedin.com/in/corralroberto)

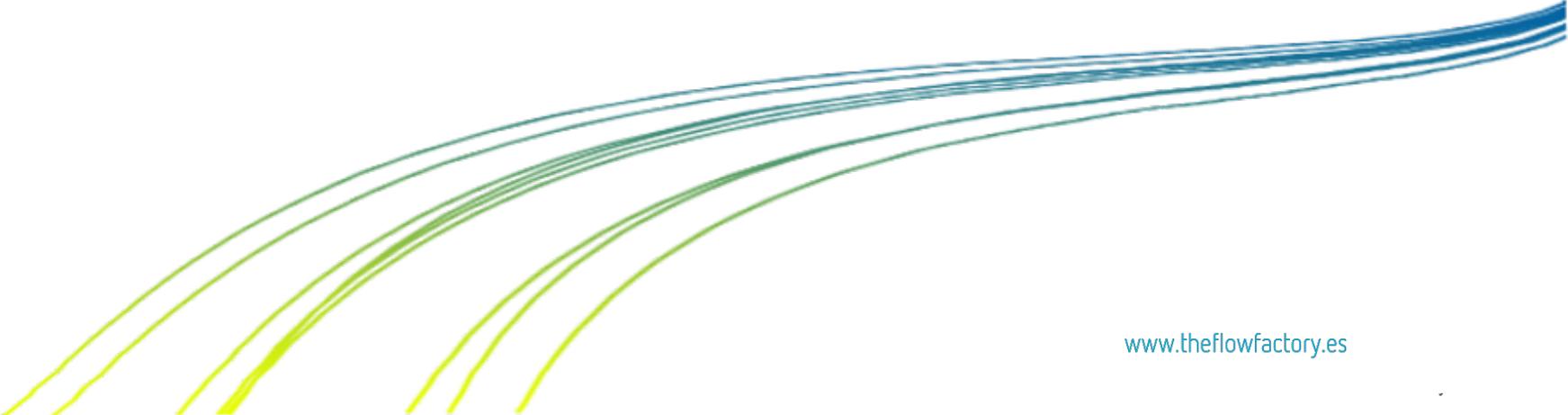
- Consultor Lean - THE FLOW FACTORY
- Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza. Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.
- Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development y en la Universidad Autónoma de Madrid.

### Experiencia profesional anterior:

- HP (Barcelona): Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

### Referencias:





theflowfactory

Lean Thinking en acción

[www.theflowfactory.es](http://www.theflowfactory.es)