

Programa del curso

Simplificación de procesos

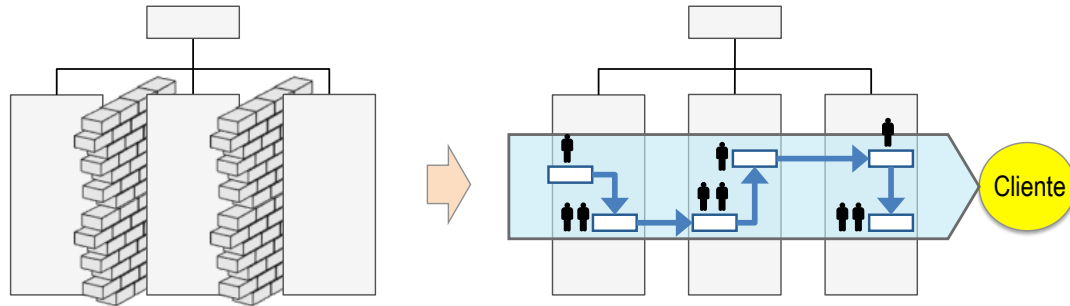
theflowfactory

A decorative graphic consisting of several curved lines in shades of blue and green, flowing from the bottom left towards the top right, creating a sense of movement and flow.

Objetivos del curso

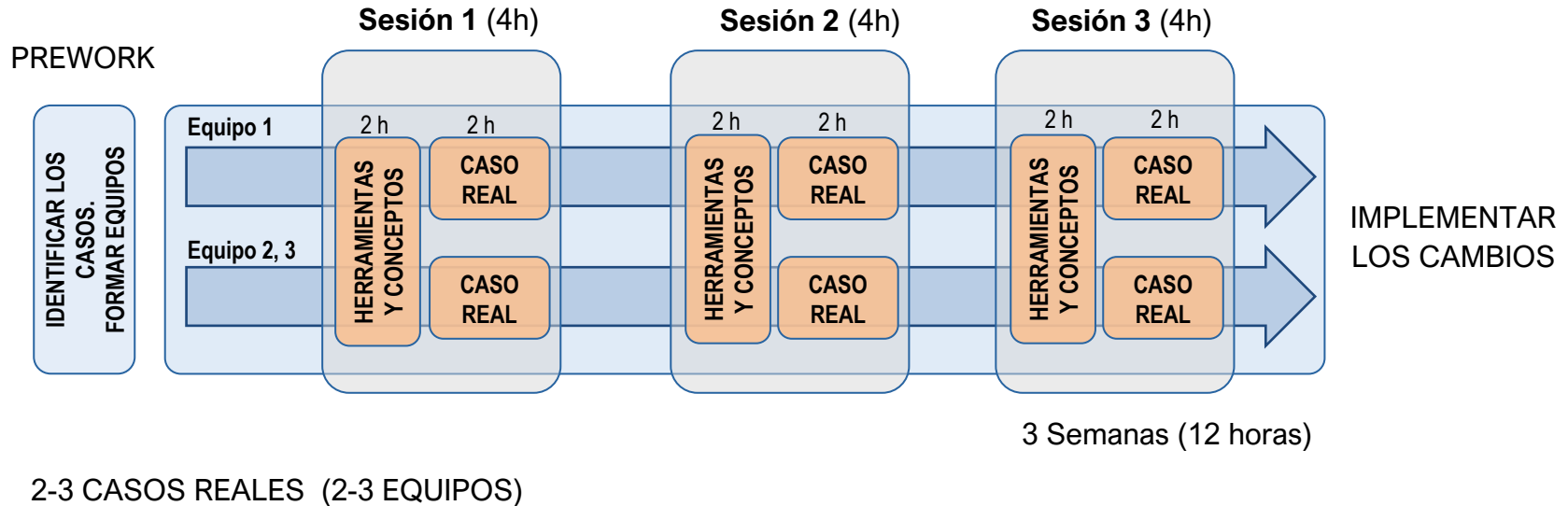
Aprender practicando con casos reales (de tu empresa) fundamentos y herramientas de Lean Thinking para simplificar los procesos.

- Ganar agilidad y fluidez
- Eliminar burocracias y tareas sin valor añadido (= Derroche)
- Potenciar lo que sí añade valor al cliente.



(*) *Derroche en lenguaje Lean es toda actividad que no añade valor (burocracia, redundancias, retrabajos, ...)*

Aprender practicando con casos reales



Número de participantes: Lo ideal 8-10 pers. (máximo 12) ya que las sesiones son muy interactivas trabajando los casos reales.

Programa

Total: 12 horas (3 semanas)

Sesión 1 (4h)

PROCSOS TRANSVERSALES.
EFECTO SILO.

MÉTODO A3 PARA SIMPLIFICAR
EL PROCESO

ANALIZAR EL PROCESO
ACTUAL

- Mapa del Proceso “Actual”
- Análisis de Derroche (tareas sin valor añadido)
- Matriz de Priorización

APLICACIÓN AL CASO REAL



Sesión 2 (4h)

ANÁLISIS DE CAUSAS RAÍZ

DISEÑAR EL PROCESO

- Generar soluciones simples
- Mapa del Proceso “Futuro”:
Nivel concepto y nivel operativo

APLICABILIDAD DE AGENTES IA
PARA OPTIMIZA EL PROCESO

- Que es un Agente IA y cuando aplica

APLICACIÓN AL CASO REAL



Sesión 3 (4h)

PILOTO Y ESTABILIZACIÓN

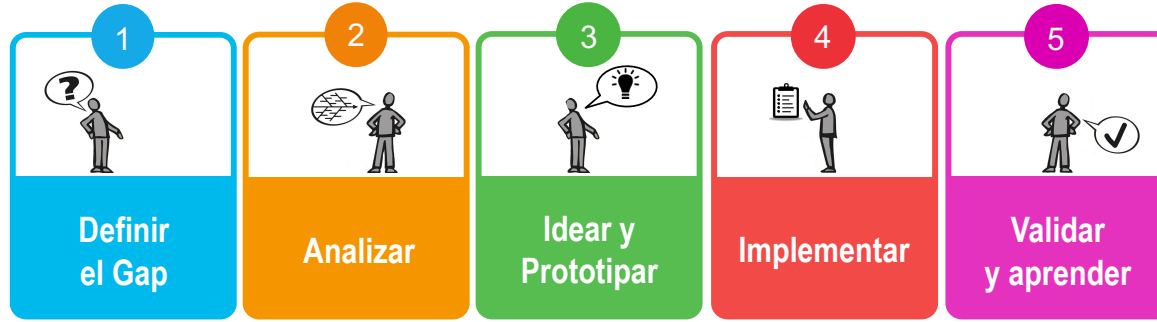
ESTANDARIZACIÓN DEL
PROCESO

- Ficha del Proceso
- RACI. Roles y Responsab.
- Objetivos y KPIs

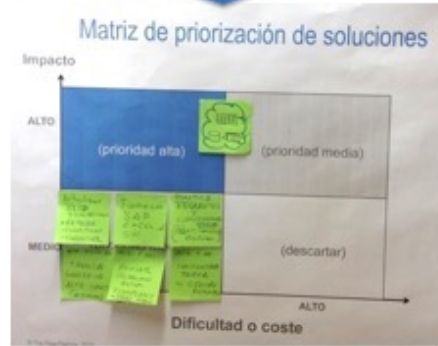
ROL DEL PROCESS OWNER

APLICACIÓN AL CASO REAL

Método A3 para simplificar los procesos

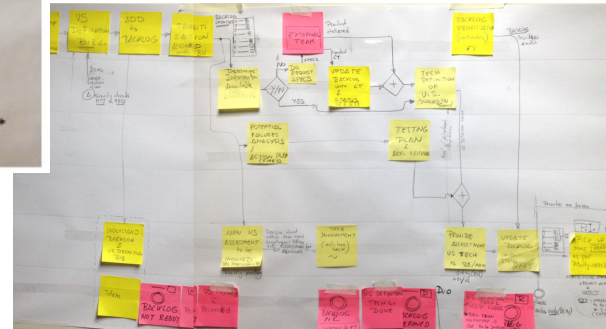


Mapa del proceso “ACTUAL”
+
Identificar Puntos Rojos



Idear soluciones simples
y priorizar

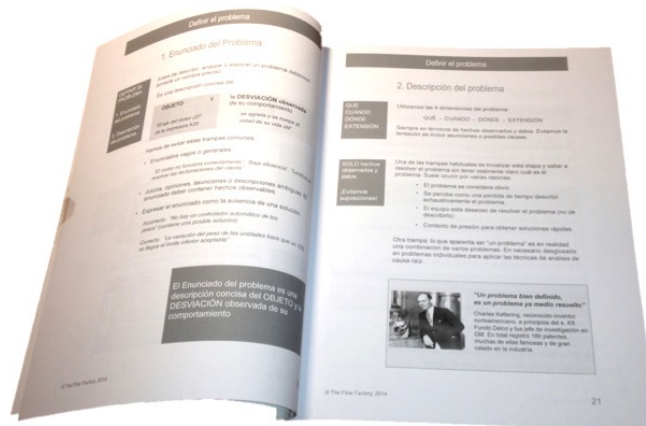
Diseñar el Mapa “FUTURO”



Material entregado

Manual del participante

Ideas claves de los contenidos vistos y otros contenidos complementarios.



Plantillas

Plantillas en excel y powerpoint listas para aplicar las herramientas.



Trainer



Roberto Corral

- Consultor Lean - THE FLOW FACTORY
- Ingeniero Industrial por la Universidad de Zaragoza. Máster en Business and e-Technology por la Universidad Ramon Llull. Posgrado en Gestión Económica por la UPC.
- Profesor visitante en la UPC School of Professional & Executive Development y en la Universidad Autónoma de Madrid.

Experiencia profesional anterior:

- HP (Barcelona): Consultor interno en mejora de procesos, Service Delivery Manager y Director de Calidad.

www.linkedin.com/in/corralroberto

Referencias

Empresas que han confiado en The Flow Factory





theflowfactory

Lean Thinking en acción

www.theflowfactory.es